

Personvernpolitikk - Kunde, Leverandør, etc.

Denne personvernpolitikken forklarer hvordan vi samler inn og bruker dine personlige opplysninger. Her beskriver vi også dine rettigheter til oss. Du kan alltid kontakte oss for personvern og databeskyttelse ved å sende en e-post til kundeservice@synlab.no

For å oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde eller leverandør, må vi behandle dine personlige opplysninger som nedenfor. Vi gjør dette med størst mulig hensyn til din integritet.

Hvilken informasjon samler vi inn?

Informasjon som du gir til oss

Du kan direkte eller indirekte gi oss informasjon. For eksempel:

- **Person- og kontaktinformasjon:** Navn, faktura- og leveringsadresse, e-postadresse og mobiltelefonnummer.
- **Betalingsinformasjon:** fakturainformasjon, bankkontonummer.

Informasjon vi samler inn om deg

Når du bruker noen av våre webtjenester, kan vi samle inn følgende informasjon:

- **Person- og kontaktinformasjon:** Navn, faktura- og leveringsadresse, e-postadresse, mobiltelefonnummer, etc..
- **Informasjon om tjenester:** Eksempel detaljer angående de tjenester du har kjøpt.
- **Historisk informasjon:** Din kjøps-, betalings- og kredithistorikk.

Informasjonen du oppgir, samt informasjon om tjenestene og din økonomiske informasjon, er generelt nødvendig for å inngå et avtaleforhold med oss, mens den andre informasjonen vi samler generelt er nødvendig for andre formål - se nedenfor.

Hva gjør vi med din informasjon?

Alle data brukes til å levere, utføre og forbedre våre tjenester og for å opprettholde inngåtte avtaler. Vi behandler personopplysninger for følgende formål basert på følgende rettslige grunner:

Formål med behandlingen	Rettslig grunnlag for behandling ("hvorfor er behandling nødvendig")	Automatisert beslutningstaking (Ja/Nei)
For å bekrefte identiteten din og bekrefte dine personlige og kontaktinformasjon.	Utføre våre kontraktsforpliktelser overfor deg.	J
For å administrere betaling og kundeforhold, for eksempel å oppfylle våre forpliktelser overfor deg og gi informasjon vedrørende og tjenester du ber om fra oss.	Utføre våre kontraktsforpliktelser overfor deg.	J

For å finne ut hvilke betalingsmåter vi kan tilby deg, for eksempel gjennom interne eller eksterne kredittvurderinger.	Gjennomføre våre kontraktsforpliktelser overfor deg og følge gjeldende lovgivning.	J
For kundeanalyse; å administrere våre tjenester og vår interne virksomhet, inkludert feilsøking, dataanalyse, testing, forskning og for statistiske formål.	Gjennomføre våre kontraktlige forpliktelser overfor deg og andre legitime interesser.	J
For å sikre at innholdet presenteres effektivt for deg og din bedrift.	Utføre våre kontraktsforpliktelser overfor deg.	J
For å forhindre misbruk av våre tjenester som en del av vår innsats for å holde tjenestene trygge og sikre.	Gjennomføre våre kontraktsforpliktelser overfor deg og følge gjeldende lovgivning.	J
For å gjennomføre risikoanalyse, unngå svindel og risikostyring.	Gjennomføre våre kontraktlige forpliktelser overfor deg og andre legitime interesser.	J
For å forbedre våre tjenester og for generell næringsutvikling, for eksempel å forbedre kredittrisikomodeller med sikte, for eksempel, å minimere svindel, utvikle nye produkter og funksjoner og nye forretningsmuligheter.	Andre legitime interesser.	N
For å overholde gjeldende lovgivning, som for eksempel hvitvasking og regnskapsloven og kapitaldekning	Følge gjeldende lovgivning.	N

Kommunisere med deg

Vi kan bruke dine personlige opplysninger til å kommunisere relevant informasjon om benyttede eller lignende tjenester og for eksempel utføre kundetilfredshetsundersøkelser vedrørende våre tjenester, for eksempel via elektroniske kommunikasjonskanaler og via telefon. Hvis du ikke vil motta slik kommunikasjon, vennligst send en e-post til kundeservice@synlab.no.

Hvem kan vi dele informasjonen med?

Vi kan overføre til, eller dele informasjonen med, valgte tredjeparter, som følger under. Vi tar alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at dataene dine håndteres sikkert og med tilstrekkelig grad av beskyttelse ved overføring til eller deling med slike valgte tredjeparter.

- **Myndighetene**

Vi kan gi nødvendig informasjon til myndigheter som Helsetilsynet, Mattilsynet eller andre myndigheter dersom vi er pålagt å gjøre det ved lov eller hvis du har avtalt å gjøre det.

- **Avhending**

Vi kan dele informasjonen din med tredjepart:

- I tilfelle vi selger eller kjøper aktiviteter eller eiendeler, kan vi avsløre din personlige informasjon til en potensiell selger eller kjøper av slik virksomhet eller eiendeler .
- Dersom en betydelig del av våre eiendeler ervervet av en tredjepart, kan personopplysninger om våre kunder deles

- **Hva vi ikke vil gjøre med dataene dine**

Vi vil ikke selge dine personlige opplysninger til tredjeparter.

Hvor behandler vi dine personlige opplysninger?

Vi forsøker alltid å behandle dataene dine innen EU / EØS. Data kan imidlertid i noen situasjoner overføres til og behandles i ikke-EU / EØS-land av et selskap i vårt kosern eller av en annen leverandør eller underleverandør. Da vi alltid vil beskytte dine data, vil vi ta alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at dataene håndteres sikkert og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå som er sammenlignbare med og på samme nivå som beskyttelsen som tilbys i EU / EØS.

Hvor lenge lagrer vi dine personlige opplysninger?

Vi lagrer kun dine data så lenge det er nødvendig for å utføre kontraktsforpliktelsene overfor deg og så lenge det kreves av lovbestemte lagringstider. Når vi lagrer dataene dine for andre formål enn våre kontraktsmessige forpliktelser, for eksempel for å oppfylle kravene til akkreditering lagrer vi kun data så lenge som nødvendig og / eller lovlig for formålet.

Dine rettigheter til tilgang, retting og sletting

- **Rett til å få tilgang til dataene dine**

Du kan, mot identitetsbevis, be om en kopi (registerutdrag) av informasjonen du ønsker og verifisere informasjonen vi har om deg.

- **Rett til retting**

Du har rett til å korrigere feilaktig eller ikke-komplett informasjon om deg selv.

- **Rett til å bli slettet**

Du har rett til å be om sletting av dine personlige data når data ikke lenger er nødvendig for det formål det ble samlet inn. Det kan imidlertid være lovlige forpliktelser som hindrer oss i å umiddelbart slette deler av dataene dine. Disse forpliktelsene kommer fra f.eks akkreditering, regnskaps- og skattelovgivning, men også fra forbrukerretten. I slike tilfeller blokkerer vi dataene vi må lagre, fra å bli brukt til andre formål enn å oppfylle slike juridiske forpliktelser.

Cookies og springsteknikker

Vi bruker informasjonskapsler og lignende springsteknikker for å levere tilpassede løsninger til våre brukere av våre webtjenester. Hvis du vil vite mer om bruk av informasjonskapsler, vennligst kontakt kundeservice@synlab.no

Kontakt oss

Kontaktinformasjon

Firmanavn			
SYNLAB Analytics & Services Norway AS			
Adresse		Postnummer	Sted
Bekkeliveien 2		2315	Hamar
Kontaktpersoner	Telefonnummer	E-postadresse	
Anne Randi Skramstad	95 96 49 49	ars@synlab.no	

Databeskyttelsespolitikken ble sist oppdatert 12.12.2018.