

**1.0 Anvendelse**

- 1.1 Vilkårene er gjeldende for alle LabNett's avdelinger i Norge for rekvirerte oppgaver - herunder analyser, rådgivning, prøving, undersøkelser, leverte produkter, salg og utleie. Nedenstående forretningsbetingelser kan kun fravikes ved skriftlig avtale mellom oppdragsgiver og LabNett.
- 1.2 LabNett's avdelinger er alle underlagt LabNett AS med Org.nr: 980 800 873.

**2.0 Rettigheter**

- 2.1 De materielle resultater, som LabNett frembringer innenfor en avtale om rekvirerte oppgaver, samt retten til å benytte dem tilhører alene oppdragsgiveren.
- 2.2 Knowhow, som LabNett utvikler og konstaterer i forbindelse med oppgavens løsning, kan av LabNett etter oppgavens avslutning fritt benyttes.
- 2.3 Immaterielle rettigheter, med unntak av rettighetene til de materielle resultatene omhandlet i punkt 2.1, som skapes hos LabNett i forbindelse med gjennomføringen av en rekvirert oppgave, tilhører LabNett, med mindre annet er avtalt skriftlig.

**3.0 Fortrolighet**

- 3.1 LabNett utviser diskresjon med hensyn til omtale av oppgaveløsninger og av inngåtte avtaler og deres innhold. Resultater m.v. meddeles oppdragsgiveren - etter særlig avtale med denne kan det gis kopi til spesifisert tredjepart. Hvis LabNett i forbindelse med oppgaveløsningen får kjennskap til annet beskyttelsesverdig knowhow, som oppdragsgiveren ønsker hemmeligholdt, påhviler det oppdragsgiveren - med mindre annet klart fremgår av omstendighetene - skriftlig å spesifisere dette for LabNett.
- 3.2 Såfremt forsøk- eller utviklingsarbeid fører til resultater av alminnelig interesse, kan LabNett å disse resultater offentliggjøres, med mindre oppdragsgiverens rettigheter herved krenkes.
- 3.3 Når LabNett påtar seg en oppgave, hvor det inngår vurdering av en ytelse presteret av tredjepart, skal oppdragsgiveren respektere, at LabNett kan henvende seg til tredjeparten og til andre relevante instanser for å innhente opplysninger til bruk ved oppgavens løsning.

**4.0 Offentliggjøring m.m.**

- 4.1 LabNett's rapporter må kun offentliggjøres i deres helhet.
- 4.2 LabNett er et frittstående og uavhengig laboratorieselskap og samtlige prøver og informasjon om kunden behandles konfidensielt. Oppdragsgiveren har anledning til å overvåke sitt eget analyseoppdrag så lenge det ikke kommer i konflikt med konfidensialiteten til andre kunder.
- 4.3 Oppdragsgiveren må ikke omtale eller henvise til LabNett eller LabNett's medarbeidere i reklame- og markedsføringsøyemed, med mindre det på forhånd i hvert enkelt tilfelle er innhentet skriftlig tillatelse til dette fra LabNett.
- 4.4 Utlevert kursmateriale må ikke mangfoldiggjøres.
- 4.5 Resultater, som foreligger i form av materielle gjenstander, så som prototyper, utleveres til oppdragsgiveren, så snart sluttavregning har funnet sted.

**5.0 Akkreditert prøving**

- 5.1 LabNett er akkreditert av Norsk Akkreditering (NA) til en lang rekke analyser og målinger.
- 5.2 Akkreditert prøving er underlagt krav til bl.a. rapportering.
- 5.3 Rapporter om akkreditert prøving er alltid forsynet med NAs logo.

**6.0 Betaling**

- 6.1 Oppdragsgiveren er pliktig å betale for LabNett's arbeide uavhengig av, om forventede resultater oppnås, med mindre oppdragsgiveren uttrykkelig har stilt som betingelse for sin betaling, at LabNett's oppgaveløsning skal føre til konkrete, spesifiserte resultater, og dette er akseptert av LabNett.
- 6.2 Rekvirerte oppgaver utføres etter regning, med mindre noe annet er skriftlig avtalt.
- 6.3 Såfremt ikke annet er avtalt skriftlig, forfaller fakturaen til betaling netto 15 dager fra fakturadato.
- 6.4 Er betaling ikke inngått i tide beregnes morarenter. LabNett forbeholder seg rett til å oppkreve purregebyr på kr. 70 inkl. moms i forbindelse med rettmessig utsendelse av purrebrev.
- 6.5 Oppdragsgiveren hefter i alle tilfelle for fakturering til tredjepart. Eventuelle tvistigheter mellom oppdragsgiver og dennes klient er LabNett uvedkommende.
- 6.6 Det kan ikke gjøres motregning i LabNett's tilgodehavende.
- 6.7 Fakturering og innkreving kan overlates til tredjepart. Fakturaer kan selges til tredje part (factoring).

**7.0 Ansvar**

- 7.1 LabNett er etter norsk retts alminnelige erstatningsregler ansvarlig overfor oppdragsgiveren for feil og forsømmelser ved gjennomføring av oppdraget, dog med de begrensninger, som følger av punktene 7.2 -7.12.
- 7.2 LabNett er kun ansvarlig for oppdragsgiverens direkte skade med de begrensninger som fremgår av punkt 7.5. LabNett hefter således aldri for driftstap, avansetap eller annen indirekte skade.
- 7.3 LabNett er ikke ansvarlig for forsinkelse i forbindelse med utførelse av oppgaver for oppdragsgiveren, med mindre LabNett vesentlig er å bebreide for forsinkelsen. Ved force majeure, streik eller andre

utenom LabNett kontroll er laboratoriet fri for ethvert ansvar ved manglende levering.

- 7.4 Avsluttes LabNett's arbeide ikke med en rapport eller levering av en ytelse, eller består ytelsen i en uttalelse, hvor det er anført, at den hviler på en skjønsmessig bedømmelse eller vurdering, er LabNett uten ethvert ansvar, uansett om det dokumenteres, at det foreligger feil eller forsømmelse fra LabNett's side.
- 7.5 LabNett's ansvar (profesjonelt ansvar, produktansvar samt personskade og skade på ting) kan ikke overstige nedenstående beløp, med mindre annet skriftlig og uttrykkelig er avtalt. Profesjonelt ansvar - herunder laboratorieansvar 5.000.000 NOK  
Produktansvar samt personskade og skade på ting 5.000.000 NOK  
For ytelser, hvor prøven er tatt av oppdragsgiveren og oversendt til LabNett uten opplysninger om, i hvilken sammenheng de frembrakte resultater skal brukes, kan erstatningen aldri overstige 10 ganger det fakturerte beløp.
- 7.6 LabNett's kan ikke gjøres ansvarlig for skader, som ikke skriftlig er gjort gjeldende innen 1 år etter LabNett's levering av den ytelse eller det produkt, på hvilken eller hvilket ansvar begrunnes. Oppdragsgiveren er pliktig å underrette LabNett skriftlig, så snart han er ble oppmerksom på tilstedeværelsen av et mulig erstatningsansvar for LabNett. Uansett nevnte 1 års frist er LabNett uten ansvar for skader, som det med den foreliggende kunnskap og teknikk på tjeneste eller produktferdigstillelse- tidspunktet ikke var mulig å forutse.
- 7.7 Er foruten LabNett en eller flere andre ansvarlige overfor oppdragsgiveren, hefter LabNett kun for så stor del av oppdragsgiverens tap, som svarer til den del av den samlede skyld, som er utvist av LabNett, med de begrensninger som fremgår av punkt 7.5.
- 7.8 LabNett har ikke ansvar for skader, som inntreffer i forbindelse med anvendelse av en av LabNett avgitte rådgivning eller analyse-/kontrollrapport eller leverte produkter, hvis anvendelsen ligger utenfor rammen av den oppdraget eller det beskrevne formål LabNett har blitt stilt overfor.
- 7.9 Har LabNett mottatt prøver og materiale, om hvilket det med oppdragsgiveren er avtalt eller er forutsatt, at prøven eller materiellet skal tilbakeleveres oppdragsgiveren, er LabNett kun ansvarlig for tap eller beskadigelse av det mottatte, hvis oppdragsgiveren kan dokumentere, at det er utvist feil eller forsømmelse fra LabNett's side. LabNett's ansvar er begrenset til verdien av den mottatte prøven eller det mottatte materielle. Hvis tilbakelevering av prøver og material ikke er avtalt eller forutsatt, vil oppbevaring ved LabNett kun skje inntil 14 dager etter oppdragets slutt, med mindre annet er avtalt.
- 7.10 Hvis LabNett av tredjepart blir gjort ansvarlig for personskade, skade på ting eller formueskade forvoldt av ytelser eller produkter som er utført/ fremstilt for oppdragsgiver, skal oppdragsgiveren holde LabNett skadeløs. Hvis tredjepart under en retts sak mot LabNett nedlegger påstand om erstatning, er oppdragsgiveren pliktig å overta føring av en slik sak, hvis LabNett fremsetter begjæring om dette.
- 7.11 LabNett er uten ansvar for, om de forventede resultater oppnås, hvis det oppdraget som LabNett påtar seg for oppdragsgiveren, er en oppgave, som innebærer et utviklingsarbeid.
- 7.12 Reklamasjon skal skje skriftlig.
- 8.0 Hevning av avtaler**
- 8.1 LabNett er i henhold til alminnelig kontraktsrett berettiget til å heve avtaler ved vesentlig mislighold.
- 9.0 Underleverandører**
- 9.1 LabNett er berettiget til helt eller delvis å la andre utføre oppdrag på LabNett's ansvar. Informasjon om hvilken underleverandør som benyttes fås ved henvendelse til LabNett. Oppdragsgiver har anledning til å melde fra om underleverandører som ikke ønskes benyttet.
- 10.0 Andre avtaler med oppdragsgiveren**
- 10.1 Disse vilkår er også gjeldende i andre og senere avtaler mellom LabNett og oppdragsgiveren, med mindre annet er avtalt eller klart fremgår av omstendighetene.
- 11.0 Tvistigheter**
- 11.1 Tvister kan alene avgjøres i henhold til norsk rett ved LabNett's verneting, med mindre LabNett bestemmer annet.
- 12.0 Tilbud og priser**
- 12.1 LabNett's fremsatte tilbud er bindende i 30 dager med mindre andre tidsbegrensninger er angitt.
- 12.2 Priser i prislisten reguleres vanligvis en - to ganger i året. Ved endring i priser fra underleverandører kan priser endres i kontraktsperioden. Slike endringer skal forhåndsvarsles.
- 12.3 For analyser der vi benytter laboratorier i utlandet, vil prisene bli endret ved en økning på mer enn 5 % i kursen mellom utenlandsvalutaen og NOK.
- 12.4 Alle priser er oppgitt i norske kroner og er eksklusive merverdiavgift.
- 12.5 Reanalysering av prøver som kreves av oppdragsgiver belastes på lik linje som vanlige analyser, med mindre LabNett påviselig har gjort feil i sine analyser.
- 12.6 Beredskapsprøver og hastep prøver vil bli belastet med avtalt pristillegg.
- 12.7 Forsendelse av prøver til LabNett og eventuell retur av disse til oppdragsgiver skjer på oppdragsgivers regning og risiko.