

1.0 Anvendelse

- 1.1 Vilkårene er gjeldende for alle ALcontrol's avdelinger i Norge for rekvirerte oppgaver - herunder analyser, rådgivning, prøving, undersøkelser, leverte produkter, salg og utleie. Nedenstående forretningsbetingelser kan kun fravikes ved skriftlig avtale mellom oppdragsgiver og ALcontrol.
- 1.2 ALcontrol's avdelinger er alle underlagt ALcontrol AS med Org.nr: 980 800 873.

2.0 Rettigheter

- 2.1 De materielle resultater, som ALcontrol frembringer innenfor en avtale om rekvirerte oppgaver, samt retten til at benytte dem tilhører alene oppdragsgiveren.
- 2.2 Knowhow, som ALcontrol utvikler og konstaterer i forbindelse med oppgavens løsning, kan av ALcontrol etter oppgavens avslutning fritt benyttes.
- 2.3 Immaterielle rettigheter, med unntak av rettighetene til de materielle resultatene omhandlet i punkt 2.1, som skapes hos ALcontrol i forbindelse med gjennomføringen av en rekvirert oppgave, tilhører ALcontrol, med mindre annet er avtalt skriftlig.

3.0 Fortrolighet

- 3.1 ALcontrol utviser diskresjon med hensyn til omtale av oppgaveløsninger og av inngåtte avtaler og deres innhold. Resultater m.v. meddeles oppdragsgiveren - etter særlig avtale med denne kan det gis kopi til spesifisert tredjepart. Hvis ALcontrol i forbindelse med oppgaveløsningen får kjennskap til annet beskyttelsesverdig knowhow, som oppdragsgiveren ønsker hemmeligholdt, påhviler det oppdragsgiveren - med mindre annet klart fremgår av omstendighetene - skriftlig å spesifisere dette for ALcontrol.
- 3.2 Såfremt forsk- eller utviklingsarbeid fører til resultater av alminnelig interesse, kan ALcontrol la disse resultater offentliggjøres, med mindre oppdragsgiverens rettigheter herved krenkes.
- 3.3 Når ALcontrol påtar seg en oppgave, hvor det inngår vurdering av en ytelse prestert av tredjepart, skal oppdragsgiveren respektere, at ALcontrol kan henvende seg til tredjeparten og til andre relevante instanser for å innhente opplysninger til bruk ved oppgavens løsning.

4.0 Offentliggjøring m.m.

- 4.1 ALcontrol's rapporter må kun offentliggjøres i deres helhet.
- 4.2 ALcontrol er et frittstående og uavhengig laboratorieselskap og samtlige prøver og informasjon om kunden behandles konfidensielt. Oppdragsgiveren har anledning til å overvåke sitt eget analyseoppdrag så lenge det ikke kommer i konflikt med konfidensialiteten til andre kunder.
- 4.3 Oppdragsgiveren må ikke omtale eller henvise til ALcontrol eller ALcontrol's medarbeidere i reklame- og markedsføringsøyemed, med mindre det på forhånd i hvert enkelt tilfelle er innhentet skriftlig tillatelse til dette fra ALcontrol.
- 4.4 Utlevert kursmateriale må ikke mangfoldiggjøres.
- 4.5 Resultater, som foreligger i form av materielle gjenstander, så som prototyper, utleveres til oppdragsgiveren, så snart sluttavregning har funnet sted.

5.0 Akkreditert prøving

- 5.1 ALcontrol er et akkreditert laboratoriet (Norsk Akkreditering) med akkrediteringsnummer TEST013. For akkrediteringsomfang se www.akkreditert.no eller www.alcontrol.no.
- 5.2 Akkreditert prøving er underlagt krav til bl.a. rapportering.
- 5.3 Rapporter om akkreditert prøving er alltid forsynet med NAs logo.

6.0 Betaling

- 6.1 Oppdragsgiveren er pliktig å betale for ALcontrol's arbeide uavhengig av, om forventede resultater oppnås, med mindre oppdragsgiveren uttrykkelig har stilt som betingelse for sin betaling, at ALcontrol's oppgaveløsning skal føre til konkrete, spesifiserte resultater, og dette er akseptert av ALcontrol.
- 6.2 Rekvirerte oppgaver utføres etter regning, med mindre noe annet er skriftlig avtalt.
- 6.3 Såfremt ikke annet er avtalt skriftlig, forfaller fakturaen til betaling netto 15 dager fra fakturadato.
- 6.4 Er betaling ikke inngått i tide beregnes morarenter. ALcontrol forbeholder seg rett til å oppkreve purregebyr på kr. 70 inkl. moms i forbindelse med rettmessig utsendelse av purrebrev.
- 6.5 Oppdragsgiveren hefter i alle tilfelle for fakturering til tredjepart. Eventuelle tvistigheter mellom oppdragsgiver og dennes klient er ALcontrol uvedkommende.
- 6.6 Det kan ikke gjøres motregning i ALcontrol's tilgodehavende.
- 6.7 Fakturering og innkreving kan overlates til tredjepart. Fakturaer kan selges til tredje part (factoring).

7.0 Ansvar

- 7.1 ALcontrol er etter norsk retts alminnelige erstatningsregler ansvarlig overfor oppdragsgiveren for feil og forsømmelser ved gjennomføring av oppdraget, dog med de begrensninger, som følger av punktene 7.2 - 7.12.
- 7.2 ALcontrol er kun ansvarlig for oppdragsgiverens direkte skade med de begrensninger som fremgår av punkt 7.5. ALcontrol hefter således aldri for driftstap, avansetap eller annen indirekte skade.
- 7.3 ALcontrol er ikke ansvarlig for forsinkelse i forbindelse med utførelse av oppgaver for oppdragsgiveren, med mindre ALcontrol vesentlig er å bebreide for forsinkelsen. Ved force majeure, streik eller andre utenom ALcontrol kontroll er laboratoriet fri for ethvert ansvar ved manglende levering.
- 7.4 Avsluttes ALcontrol's arbeide ikke med en rapport eller levering av en ytelse, eller består ytelsen i en uttalelse, hvor det er anført, at den hviler på en skjønsmessig bedømmelse eller vurdering, er ALcontrol uten ethvert ansvar, uansett om det dokumenteres, at det foreligger feil eller forsømmelse fra ALcontrol' side.

- 7.5 ALcontrol's ansvar (profesjonelt ansvar, produktansvar samt personskade og skade på ting) kan ikke overstige nedenstående beløp, med mindre annet skriftlig og uttrykkelig er avtalt.

Profesjonelt ansvar - herunder laboratorieansvar 5.000.000 NOK
 Produktansvar samt personskade og skade på ting 5.000.000 NOK

For ytelser, hvor prøven er tatt av oppdragsgiveren og oversendt til ALcontrol uten opplysninger om, i hvilken sammenheng de frembrakte resultater skal brukes, kan erstatningen aldri overstige 10 ganger det fakturerte beløp.

- 7.6 ALcontrol's kan ikke gjøres ansvarlig for skader, som ikke skriftlig er gjort gjeldende innen 1 måned etter ALcontrol's levering av den ytelse eller det produkt, på hvilken eller hvilket ansvar begrunnes. Oppdragsgiveren er pliktig å underrette ALcontrol skriftlig, så snart han er ble oppmerksom på tilstedeværelsen av et mulig erstatningsansvar for ALcontrol. Uansett nevnte 1 månedes frist er ALcontrol uten ansvar for skader, som det med den foreliggende kunnskap og teknikk på tjeneste eller produktferdigstillelsestidspunktet ikke var mulig å forutse.

- 7.7 Er foruten ALcontrol en eller flere andre ansvarlige overfor oppdragsgiveren, hefter ALcontrol kun for så stor del av oppdragsgiverens tap, som svarer til den del av den samlede skyld, som er utvist av ALcontrol, med de begrensninger som fremgår av punkt 7.5.

- 7.8 ALcontrol har ikke ansvar for skader, som inntreffer i forbindelse med anvendelse av en av ALcontrol avgitte rådgivning eller analyse-/kontrollrapport eller leverte produkter, hvis anvendelsen ligger utenfor rammen av den oppdraget eller det beskrevne formål ALcontrol har blitt stilt overfor.

- 7.9 Har ALcontrol mottatt prøver og materiale, om hvilket det med oppdragsgiveren er avtalt eller er forutsatt, at prøven eller materiellet skal tilbakeleveres oppdragsgiveren, er ALcontrol kun ansvarlig for tap eller beskadigelse av det mottatte, hvis oppdragsgiveren kan dokumentere, at det er utvist feil eller forsømmelse fra ALcontrol's side. ALcontrol's ansvar er begrenset til verdien av den mottatte prøven eller det mottatte materiell. Hvis tilbakelevering av prøver og material ikke er avtalt eller forutsatt, vil oppbevaring ved ALcontrol kun skje inntil 14 dager etter oppdragets slutt, med mindre annet er avtalt.

- 7.10 Hvis ALcontrol av tredjepart blir gjort ansvarlig for personskade, skade på ting eller formueskade forvoldt av ytelser eller produkter som er utført fremstilt for oppdragsgiver, skal oppdragsgiveren holde ALcontrol skadeløs. Hvis tredjepart under en rettsak mot ALcontrol nedlegger påstand om erstatning, er oppdragsgiveren pliktig å overta føring av en slik sak, hvis ALcontrol fremsetter begjæring om dette.

- 7.11 ALcontrol er uten ansvar for, om de forventede resultater oppnås, hvis det oppdraget som ALcontrol påtar seg for oppdragsgiveren, er en oppgave, som innebærer et utviklingsarbeid.

- 7.12 Reklamasjon skal skje skriftlig.

8.0 Hevning av avtaler

- 8.1 ALcontrol er i henhold til alminnelig kontraktsrett berettiget til å heve avtaler ved vesentlig mislighold.

9.0 Underleverandører

- 9.1 ALcontrol er berettiget til helt eller delvis å la andre utføre oppdrag på ALcontrol's ansvar. Informasjon om hvilken underleverandør som benyttes fås ved henvendelse til ALcontrol. Oppdragsgiver har anledning til å melde fra om underleverandører som ikke ønskes benyttet.

10.0 Andre avtaler med oppdragsgiveren

- 10.1 Disse vilkår er også gjeldende i andre og senere avtaler mellom ALcontrol og oppdragsgiveren, med mindre annet er avtalt eller klart fremgår av omstendighetene.

11.0 Tvistigheter

- 11.1 Tvister kan alene avgjøres i henhold til norsk rett ved ALcontrol' s verneting, med mindre ALcontrol bestemmer annet.

12.0 Tilbud og priser

- 12.1 ALcontrol's fremsatte tilbud er bindende i 30 dager med mindre andre tidsbegrensninger er angitt.

- 12.2 Priser i prislisten reguleres vanligvis en - to ganger i året. Ved endring i priser fra underleverandører kan priser endres i kontraktsperioden. Slike endringer skal forhåndsvarsles.

- 12.3 For analyser der vi benytter laboratorier i utlandet, vil prisene bli endret ved en økning på mer enn 5 % i kursen mellom utenlandsvalutaen og NOK.

- 12.4 Alle priser er oppgitt i norske kroner og er eksklusive merverdiavgift.

- 12.5 Reanalysering av prøver som kreves av oppdragsgiver belastes på lik linje som vanlige analyser, med mindre ALcontrol påviselig har gjort feil i sine analyser.

- 12.6 Beredskapsprøver og hastep prøver vil bli belastet med avtalt pristillegg.

- 12.7 Forsendelse av prøver til ALcontrol og eventuell retur av disse til oppdragsgiver skjer på oppdragsgivers regning og risiko.

13.0 Øvrige

- 13.1 Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure (fritaksgrunner) dersom de inntreffer etter oppdragets start og hindrer dens oppfyllelse: Krig, opprør eller andre uroligheter, beslutning av offentlig myndighet, naturkatastrofe, avbrudd i den offentlige kraftforsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt eller brann eller annen omstendighet av liknende karakter og inngripende betydning.

14.0 Metoder

- 14.1 Laboratoriet benytter analysemetoder som er tilpasset prøvematerialet. Nærmere opplysninger fås ved henvendelse til laboratoriet. Bruk av definerte metoder kan spesifiseres i kundeavtaler.