

## Personvernerklæring for SYNLAB Analytics & Services Norway AS

### Om personvernerklæringen

Vi i SYNLAB er opptatt av ditt personvern og behandler personopplysninger i henhold til norsk og europeisk personvernlovgivning. Denne personvernerklæringen gir viktige opplysninger om hvilke personopplysninger som samles inn, hvordan opplysningene samles inn og hvilke rettigheter du har hvis vi behandler personopplysninger om deg.

Det er SYNLAB som er behandlingsansvarlig for personopplysningene. Vårt org.nr. er 980 800 873 og vår forretningsadresse er Bekkeliveien 2, 2315 Hamar.

Vi behandler personopplysninger i forbindelse med:

- Ansettelsesforhold
- Som leverandør av våre tjenester
- Anbudsprosesser
- Markedsføring
- Bruk av våre sider i sosiale medier, herunder LinkedIn og Facebook
- Bruk av våre hjemmesider, SYNLAB.no
- Kontakt med vår kundeservice
- Bruk av vår nettbutikk, vanntest.no

Vi behandler kun de opplysningene som er nødvendige og som vi har lovlig grunnlag for å behandle, og lagrer dem kun så lenge vi anser det nødvendig ut fra formålet.

Du har ingen plikt til å oppgi personopplysninger til oss, men noen personopplysninger vil kunne være nødvendig for at vi skal kunne tilby deg våre tjenester. For eksempel må vi ha din kontaktinformasjon for å kunne besvare dine henvendelser.

Dersom du har spørsmål eller kommentarer til vår personvernerklæring eller du vil utøve dine rettigheter, kan du ta kontakt på kundeservice@synlab.no eller 4001 7001.

### Viktige definisjoner

- Personopplysninger er all informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til deg
- Behandling av personopplysninger er enhver bruk av personopplysninger, herunder innsamling, lagring, endring, sammenstilling, utlevering og sletting.

### Hvilke personopplysninger behandler vi?

#### Kundeopplysninger

Vi behandler personopplysninger om kunder, som er nødvendig for å oppfylle og vedlikeholde kundeforholdet og gjennomføre våre forpliktelser etter kontrakten.

Blant opplysninger som behandles er

- Navn og kontaktinformasjon
- Betalingsopplysninger
- Brukerinformasjon/ innloggingsinformasjon
- Kjøpshistorikk
- Henvendelser til vår kundeservice

Personopplysningene for kontaktpersoner hos kunder og leverandører lagres i en begrenset periode som er tilstrekkelig for å oppfylle det formål det er samlet inn for hvis ikke annet følger av gjeldende lovgivning. I enkelte tilfeller kan lengre lagring være pålagt eller tillatt i henhold til annen lovgivning.

Det rettslige grunnlag for behandling er oppfyllelse av kontrakt, jfr. artikkel 6.1.b i EUs personvernforordning.

Noe av behandlingen vi gjør skyldes at vi har en legitim interesse i å behandle disse personopplysningene, og at denne behandlingen anses å utgjøre svært liten risiko for deg. Det kan f.eks. innebære at vi behandler personopplysninger knyttet til alder, kjønn eller bosted for å lage statistikk som hjelper oss med å videreutvikle våre tjenester.

Enkelte opplysninger behandler vi fordi det er lovpålagt, for eksempel i forbindelse med regnskapsføring.

#### Besøk på våre nettsider

Vi behandler personopplysninger i forbindelse med besøk på våre nettsider. Det gjør vi for å utvikle våre nettsider og tilpasse våre tjenester, samt for å iverksette nødvendige tiltak for å forhindre misbruk av våre tjenester. Enkelte av opplysningene blir automatisk generert, mens andre opplysninger kan være hentet inn gjennom registrerings skjema (f.eks. ved opprettelse av bruker).

Blant opplysninger som behandles er:

- Opplysninger som blir automatisk generert i forbindelse med bruk av våre tjenester, for eksempel teknisk informasjon om enheten som du bruker når du besøker våre nettsider, din IP-adresse og dato og tid for besøket
- Brukerinformasjon/ innloggingsinformasjon

Opplysninger knyttet til bruk av våre nettsider lagres i en begrenset periode som er tilstrekkelig for å oppfylle det formål det er samlet inn for at kundeforholdet er opphørt hvis ikke annet følger av gjeldende lovgivning. I enkelte tilfeller kan lengre lagring være pålagt eller tillatt i henhold til annen lovgivning.

Det rettslige grunnlag for behandling er en interesseavveining som skyldes av vi har en legitim interesse i å behandle disse personopplysningene, og at denne behandlingen anses å utgjøre svært liten risiko for deg.

Vi eller våre leverandører kan i tillegg lagre anonymiserte opplysninger om bruk av nettsidene utover det som fremgår her. Anonymiserte opplysninger kan ikke spores tilbake til deg, og regnes ikke som personopplysninger.

#### Mulige kunder

Vi behandler personopplysninger om mulige kunder. Det gjør vi for å drive markedsføring eller for å oppfylle en avtale om oppfølging. Opplysningene er gitt av deg selv ved registrering, fra offentlige kilder, som virksomheters nettsider eller Brønnøysundregisteret, eller basert på visittkort eller tidligere korrespondanse.

Formålet med denne behandlingen av personopplysninger er blant annet å yte god kundeservice, gi deg mulighet til å delta på seminarer og fagdager, sende nyhetsbrev, rapportere og kommunisere med deg, drive markedsføring rettet mot mulige kunder og koordinere dette markedsarbeidet.

Blant opplysninger som behandles er:

- Navn
- Kontaktinformasjon, f.eks. e-postadresse og/eller tlf.nr.
- Ev. merknader om tidligere korrespondanse.

- Dato for siste kontakt

Personopplysningene til potensielle kunder lagres i en begrenset periode som er tilstrekkelig for å oppfylle det formål det er samlet inn for, så fremt det ikke etableres et kundeforhold eller vi får samtykke til videre behandling.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er samtykke jfr. EUs personvernforordning artikkel 6.1.a.

### Personaladministrasjon

Vi behandler personopplysninger som ledd i personaladministrasjon. Blant opplysninger som behandles er:

- Navn
- Fødselsdato
- Kontaktinformasjon
- Lønnsopplysninger
- Notater fra medarbeidersamtaler
- CV og søknad
- Stillingsbeskrivelse
- Sykefravær

Lagring og sletterutiner for personalopplysninger om ansatte er beskrevet i personalhåndboken. Personopplysninger om søkere til stillinger blir slettet senest 6 måneder etter at søknadsprosessen er avsluttet, med mindre vedkommende blir ansatt.

Søknader og vedlegg blir delt internt med relevante personer i rekrutteringsprosessen og blir ikke delt utenfor virksomheten.

Hvis søknader og vedlegg lagres i mer enn 6 måneder, innhentes det et særskilt samtykke fra kandidaten.

Det rettslige grunnlag for behandling er oppfyllelse av kontrakt, rettslig forpliktelse eller samtykke, jfr artikkel 6.1.b, 6.1.c eller 6.1.a i EUs personvernforordning.

### Nyhetsbrev

Hvis du har samtykket til å motta nyhetsbrev fra oss, behandler vi nødvendig informasjon for å sende ut dette. Informasjonen er registrert av deg ved påmelding til nyhetsbrev. Blant opplysninger som behandles er:

- E-postadresse
- Navn
- Samtykke til å motta nyhetsbrev og tidspunkt for dette

Du kan når som helst trekke tilbake samtykke til å motta nyhetsbrev.

Opplysninger om abonnenter på nyhetsbrev lagres i en begrenset periode som er tilstrekkelig for å oppfylle det formål det er samlet inn for, eller slettes når samtykke trekkes tilbake.

### Hvordan vi beskytter personopplysninger

Vi er opptatt av å beskytte personopplysninger, og har iverksatt fysiske, tekniske og administrative tiltak for å forsikre oss om at personopplysninger ikke kommer på avveie.

Vi utfører jevnlig risikovurderinger og vurderer ulike tiltak for å sikre at personopplysninger er tilstrekkelig godt beskyttet mot at uvedkommende får tilgang til dem eller at de blir slettet/ endret.

Når vi må benytte samarbeidspartnere eller databehandlere forsikrer vi oss om at også de behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen.

## Hvem vi kan utlevere personopplysninger til

Vi vil kunne oppgi personopplysninger:

- Til våre databehandlere som behandler opplysninger på våre vegne. Disse underleverandørene er underlagt denne personvernerklæringen og skal kun behandle personopplysninger etter instruks fra oss.
- I lovbestemte tilfeller, eksempelvis ved pålegg fra domstolene, politiet eller andre offentlige myndigheter.

## Dine rettigheter

Du har rett til å:

- Få vite hvilken informasjon vi har registrert om deg og få utlevert denne informasjonen. [Les mer om retten til innsyn.](#)
- Kreve at feilaktige, unødvendige, mangelfulle eller utdaterte personopplysninger rettes eller slettes. [Les mer om sletting.](#)
- Trekke tilbake eller begrense eventuelle samtykker du har gitt oss.
- Be oss begrense behandlingen av personopplysninger. [Les mer om retten til begrensning.](#)
- Protestere mot behandling av personopplysninger hvis du mener at vi ikke har lovlig grunnlag for behandlingen. [Les mer om å protestere.](#)
- Få utlevert dine personopplysninger til deg selv eller andre du ønsker å dele den med (dataportabilitet). [Les mer om dataportabilitet.](#)

Hvis du ønsker å utøve disse rettighetene, er du velkommen til å ta kontakt med oss. Vår kontaktinformasjon finner du øverst i personvernerklæringen.

Vennligst bemerk at utøvelse av disse rettighetene kan medføre at vi ikke kan levere våre tjenester til deg. Vi kan for eksempel ikke tilby våre tjenester dersom vi ikke kan behandle betalingsinformasjonen din.

Vi vil alltid be om at du legitimerer deg hvis du ønsker å benytte deg av disse rettighetene. Det er for å forsikre oss om at dine personopplysninger ikke blir utlevert til andre enn deg.

Hvis du mener at vi ikke følger disse vilkårene eller gjeldende lovgivning kan du klage til oss eller til Datatilsynet. [Les mer om klage.](#)

## Endringer i vilkårene

Det kan bli nødvendig å endre denne personvernerklæringen. I så fall vil vi informere om det på en hensiktsmessig måte ut fra endringenes betydning. Du vil alltid finne siste versjon på våre nettsider.